



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โทร ๐ ๔๕๖๖ ๒๕๐๓

ที่ สป ๔๔๑๐๓ ๒๕ ๖๕

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการปฏิบัติงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

สำนักปลัด ขอรายงานการปฏิบัติงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งมีประชาชนผู้ประกอบการพาณิชย์ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนเข้ารับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๕ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. นายวิระศักดิ์ วิชัยรัมย์	เข้ารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์ (ใหม่)
๒. นางสาวสุภาพร เอมโอด	เข้ารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์ (ใหม่)
๓. นายภิรมย์ บุตรวงษ์	เข้ารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์ (ใหม่)
๔. นายจิตรกร แก้วประโคน	เข้ารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์ (ใหม่)
๕. นางสาวจันทร์กานต์ จันทร์เคชะพร	เข้ารับบริการ	จดทะเบียนพาณิชย์ (ใหม่)

จากการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนผลปรากฏ ดังนี้

๑) ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ด้านความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับมากจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๑๙ ระดับมากร้อยละ ๒๓.๘๑ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อย และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๓. ด้านมีความสะดวกรวดเร็ว หันตามกำหนดเวลา ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๙๐.๔๘ ระดับมากร้อยละ ๙.๕๒ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๔. ด้านให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐.๐ ระดับมากร้อยละ ๐.๐ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๑๙ ระดับมากร้อยละ ๒๓.๘๑ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๖. ด้านแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๕.๗๑ ระดับมากร้อยละ ๑๔.๒๙ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

/๗. ด้านมีความเอาใจใส่ ...

๗. ด้านมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๙๕.๒๔ ระดับมากร้อยละ ๔.๗๖ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๘. ด้านมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ

และช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๑.๔๓ ระดับมากร้อยละ ๒๘.๕๗ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๙. ด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนผู้เข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๑๙ ระดับมากร้อยละ ๒๓.๘๑ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑๐. ด้านสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๐.๙๕ ระดับมากร้อยละ ๑๙.๐๕ ระดับปานกลางร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๑๑. ด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ

โรงอาหาร ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๙๕.๒๔ ระดับมากร้อยละ ๔.๗๖ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อย และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๑๒. ด้านคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ผู้เข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๑.๔๓ ระดับมากร้อยละ ๒๘.๕๗ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๑๓. ด้านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๑.๔๓ ระดับมากร้อยละ ๒๘.๕๗ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๑๔. ด้านความสะอาดของสถานที่โดยรวม ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๖๗ ระดับมากร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๒) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๐.๙๕ ระดับมากร้อยละ ๑๙.๐๕ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อย และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส ผู้เข้ารับบริการ มีระดับ

ความ

คิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๙๕.๒๔ ระดับมากร้อยละ ๔.๗๖ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๓. ด้านหน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๕.๗๑ ระดับมากร้อยละ ๑๔.๒๙ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

/การเกิดประโยชน์สุขของผู้.....

การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ

๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๖๗ ระดับมากร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๕. ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๑๙ ระดับมากร้อยละ ๒๓.๘๑ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

๖. ด้านเจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๕.๗๑ ระดับมากร้อยละ ๑๔.๒๙ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

๗. ด้านหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๖๑.๕๐ ระดับมากร้อยละ ๓๘.๕๐ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

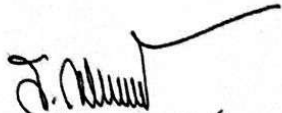
๘. ด้านสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ ผู้เข้ารับบริการมีระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๕.๗๑ ระดับมากร้อยละ ๑๔.๒๙ ระดับปานกลางร้อยละ ๐.๐ ระดับน้อยและน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐

จากการสรุปแบบสอบถามเบื้องต้น มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดร้อยละ ๘๐.๓๓ สามารถสรุปได้ว่า

๑. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการระดับปานกลางถึงมากที่สุด
๒. ผู้เข้ารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการระดับปานกลางถึงมากที่สุด

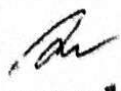
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ


(นางสาวสร้อยสุดา พรหมพงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ


(นางกมลพร คงสืขชาติ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัด อบต.หัวถนน

(ลงชื่อ)

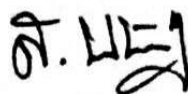


(นายจันทรุต ม่วงนอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

ความคิดเห็นของนายก อบต.หัวถนน

(ลงชื่อ)



(นายสมชาย ทองประเทือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน