



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โทร. ๐ ๔๔๑๑ ๐๗๒๐

ที่ สป ๘๘๑๐๑/๓๔

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

(ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ – เดือนเมษายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ได้มีคำสั่งที่ ๓๗๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ,คำสั่งที่ ๓๘๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน และคำสั่งที่ ๓๘๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ – เดือนเมษายน ๒๕๖๓) ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

๑.๑ เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/ บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/ บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/ บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/ บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

/๕) ขอความอนุเคราะห์...

๑๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ
บ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓
และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น
โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้
ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

/๕๓) ขอความอนุเคราะห์...

๑๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประสานภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ดังต่อไปนี้

๑.บอร์ดประชาสัมพันธ์

๒.ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓.เว็บไซต์ www.Huatanonlocal.go.th

๔.เฟซบุ๊ก www.facebook.com

๔.๑ กลุ่ม อบต.หัวถนน อำเภอนางรอง

๔.๒ เพจ อบต.หัวถนน อำเภอนางรอง

๕.แอปพลิเคชัน Line อบต.หัวถนน



(นางสาวสร้อยสุดา พรหมหงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....



(นางกมลพร คงสืบชาติ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

.....
.....



(นายจันทรุฒิ ม่วงนอก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

/คำสั่งของนายก...

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน





(นายอัมรินทร์ เหมวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน