



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โทร. ๐ ๔๔๑๑ ๐๗๒๐

ที่ สป ๘๘๑๐๑/ ๑๔๙ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ได้มีคำสั่งที่ ๓๗๙ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ,คำสั่งที่ ๓๘๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน และคำสั่งที่ ๓๘๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

### ๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

๑.๑ เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง

๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

๓) ขอการสนับสนุนรถน้ำเอนกประสงค์ รับแจ้งจากผู้นำบ้านสระสี่เหลี่ยม หมู่ที่ ๗ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการสนับสนุนรถน้ำเอนกประสงค์เพื่อใช้ในการตามวัตถุประสงค์ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒

๑.๒ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

/๓) ขอความอนุเคราะห์...











/๕) ขอความอนุเคราะห์...









๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑.๘ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๓ เรื่อง

๑) ตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ รับแจ้งจาก ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ประสานขอความร่วมมือให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีขอให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ทำกายภาพบำบัด ราย นายสมพร สุนทรสุข ผู้ป่วย/ราษฎร หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า ปัจจุบันนายสมพร สุนทรสุข พร้อมกับนางสาวชิตินิลน้ำเพชร (มารดา) ได้ย้ายเข้าพักอาศัยที่บ้านนายวิชัย วงศ์สูงเนิน เลขที่ ๑๑๐๘๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองโดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๑ ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรองทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ บ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

/๓) ขอความอนุเคราะห์...

๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

๕) ปัญหาภาวะขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนพิจารณาจัดทำโครงการขุดลอกสระโดยใช้มวลดินเป็นค่าตอบแทน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้นำเสนอปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวให้ที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและที่ประชุมสภาฯ ได้มีมติเห็นชอบโครงการขุดลอกสระโดยใช้มวลดินเป็นค่าตอบแทน ในการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๖) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองเต็ง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

๗) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

๘) ขอทราบข้อเท็จจริงการรื้อถอนถังประปา บ้านหนองเต็ง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้รับแจ้งจากบ้านหนองเต็งว่าระบบประปาชำรุด จึงได้ดำเนินการก่อสร้างประปาหมู่บ้าน โดยโอนงบประมาณจากค่าบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๙๙,๐๐๐ บาท และได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรองทราบ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองผักแว่น หมู่ที่ ๘ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑๓) การแก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไม่ไหล รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ และได้รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอนางรอง ทราบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑.๙ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

๑) ขอให้ตรวจสอบการตัดไม้ในที่สาธารณะประโยชน์ รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ออกตรวจสอบแล้วปรากฏว่ามีการตัดต้นไม้ (ต้นยูคาลิปตัส) ในที่ดินสาธารณะประโยชน์จริงแต่ไม่ทราบว่าเป็นกลุ่มบุคคลใด ทั้งนี้ได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนางรอง ทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

๒) ราษฎรได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับการส่งกลิ่นเหม็นจากฟาร์มไก่ รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้เข้าตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ พบเหตุตามรับเรื่องจริงและผู้ประกอบการตกลงยินยอมดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยนำมูลไก่ออกจากพื้นที่ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๑.๑๐ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑๑ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านปราสาททอง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๘) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

/๙) ขอความอนุเคราะห์...

๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถั่วแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองเต็ง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอนางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

## ๒.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

## ๓.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ดังต่อไปนี้

๑.บอร์ดประชาสัมพันธ์

๒.ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓.เว็บไซต์ [www.Huatanonlocal.go.th](http://www.Huatanonlocal.go.th)

๔.เฟซบุ๊ก [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

๔.๑ กลุ่ม อบต.หัวถนน อำเภอนางรอง

๔.๒ เพจ อบต.หัวถนน อำเภอนางรอง

๕.แอปพลิเคชัน Line อบต.หัวถนน

(นางสาวสร้อยสุตา พรหมหงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เลขาธิการและจัดการคดี



(นางกมลพร คงสืบชาติ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

เลขาธิการ



(นายจันทรวุฒิ ม่วงนอก)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

เลขาธิการ



(นายอัมรินทร์ เหมวัฒน์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน