



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โทร. ๐ ๔๔๑๑ ๐๗๒๐

ที่ สป ๘๘๑๐๑/๑๔๙ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ได้มีคำสั่งที่ ๓๗๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, คำสั่งที่ ๓๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน และคำสั่งที่ ๓๙๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

๑.๑ เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

(๓) ขอการสนับสนุนรถน้ำอ่อนกประสงค์ รับแจ้งจากผู้นำบ้านสารสีเหลี่ยม

หมู่ที่ ๗ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการสนับสนุนรถน้ำอ่อนกประสงค์เพื่อใช้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒

๑.๒ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๙ เรื่อง

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

(๓) ขอความอนุเคราะห์...

๑๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับเจ้งจากผู้นำ
หนองตัวแปร หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น
โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้
ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

๑.๓ เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๖ เรื่อง

๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับเจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอทางรong จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางรong สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำ
หน่องถ່ວແບບ ໜູ້ທີ ๓ ຕຳບລ້າວຄນ ຄໍາເກອນງຮອງ ຈັງວັດບຸຮົມຍີ ເມື່ອວັນທີ ۴ ມິນາຄມ ۲۵۶۲
ແລະອົງກາຣບີຫາຮສ່ວນຕຳບລ້າວຄນໄດ້ດຳເນີນກາຮແກ້ໄຂປັ້ງຫາພໍອບຣາເຫາປັ້ງຫາຄວາມເດືອດຮ້ອນເປັນກາຮເບື້ອງຕັ້ນ
ໂດຍປະສານຂອ້ຮັກກາຮສັບສັນນໍ້າຈາກກາຮປະປາສ່ວນກຸມົມົກາດ ສາຂາ ຄໍາເກອນງຮອງ ສຳຮັບນໍາແຈກຢ່າຍໃຫ້
ປະຊາຊົນທີປະສບປັ້ງຫາຄວາມເດືອດຮ້ອນ ເມື່ອວັນທີ ۶ ມິນາຄມ ۲۵۶۲

๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับเจ้าจากผู้นำ
หนองถ່ວແປບ ໜູ້ທີ ๓ ຕຳບລ້ຫວັນນ ຄະເກອນງາຮອງ ຈັງຫວັດບຸຮົມຍ ເມື່ອວັນທີ ۴ ມິນາຄມ ۲۵۶۲
ແລະອົງຄຣບຣີຫາຮສ່ວນຕຳບລ້ຫວັນນໄດ້ດຳເນີນກາຮເກີ້ຂີປັ້ງຫາພໍອບຣາເປົ້ງຫາຄວາມເດືອດຮ້ອນເປັນກາຮເບື້ອງຕັ້ນ
ໂດຍປະສານຂອງຮັບກາຮສັບສັນນໍ້ຈາກກາຮປະປາສ່ວນກຸມົມົກາດ ສາຂາ ຄະເກອນງາຮອງ ສຳຮັບນໍາແຈກຢ່າຍໃຫ້
ປະຊາຊົນທີປະສບປັ້ງຫາຄວາມເດືອດຮ້ອນ ເມື່ອວັນທີ ۷ ມິນາຄມ ۲۵۶۲

๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอทางร่อง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางร่อง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๒

(๕) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำ
นาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอทางร่อง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒
และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น
โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางร่อง สำหรับนำเจกจ่ายให้
ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒

๖) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอทางรong จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางรong สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

๗) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค (น้ำใช้) รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกแสงทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

๙) ร้องเรียนกรณีมีการก่อสร้างถนนดินพร้อมลงลูกกรง รับแจ้งจากศูนย์ฯ สำหรับ
ธรรมชำนาญ จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้เข้า
ตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมทั้งได้ประสานกับเจ้าของที่ดิน (ผู้ร้อง) โดยให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุขสวัสดิ์อนนະรา^๔
“ผู้รับจำนำ” โครงการก่อสร้างถนนดินพร้อมลงลูกกรง ซึ่งผู้รับจำนำได้เข้าแก้ไขงานในส่วนที่ลูกคล้ำที่ดินของผู้ร้อง^๕
เป็นที่เรียบร้อยแล้วและผู้ร้องได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองเตึง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านดอนยาง หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอทางรong จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางรong สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านโดยตรง หมู่ที่ ๕ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำเจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถ้ำแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์กรบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำเจ้าจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

(๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอทางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางรอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

(๑๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านนาใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอทางรong จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอทางรong สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับ หมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านดอนยาว หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถัวแปบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑.๘ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง

(๑) ตรวจสอบเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ประสานขอความร่วมมือให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีขอให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้หากายภาพบำบัด นายสมพร สุนทรสุข ผู้ป่วย/ราชภาร หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า ปัจจุบันนายสมพร สุนทรสุข พร้อมกับนางสาวชิดนิลน้ำเพชร (มารดา) ได้ย้ายเข้าพักอาศัยที่บ้านนายวิชัย วงศ์สูงเนิน เลขที่ ๑๐๙๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองโดน อำเภอลำปางมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๑ ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รองทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๓) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถัวแบบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

๔) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถัวแบบ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

๕) ปัญหาภาวะขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านโคกน้ำซับหมู่ที่ ๒ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนพิจารณาจัดทำโครงการชุดลอกกระยะโดยใช้มวลดินเป็นค่าตอบแทน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้นำเสนอปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวให้ที่ประชุมสภากองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและที่ประชุมสภากองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๖) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองเตึง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

๗) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

๘) ขอทราบข้อเท็จจริงการรื้อถอนถังประปา บ้านหนองเตึง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนนรับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้รับแจ้งจากบ้านหนองเตึงว่าระบบประปาชำรุด จึงได้ดำเนินการก่อสร้างประปามูบ้าน โดยโอนงบประมาณจากค่าบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๙๘,๐๐๐ บาท และได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รองทราบ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านดอนยาง หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองผักแวง หมู่ที่ ๘ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านใหม่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

(๓) การแก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไม่เหลือ รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้น โดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ตั้งแต่เดือนมกราคม – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ และได้รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ娘รอง ทราบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑.๙ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

(๑) ขอให้ตรวจสอบการตัดไม้ในที่สาธารณะโดยยิ่งขึ้น รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ออกตรวจสอบแล้วปรากฏว่ามีการตัดต้นไม้ (ต้นยุคคลิปต์ส) ในที่ดินสาธารณะโดยยิ่งขึ้นจริงแต่ไม่ทราบว่าเป็นกลุ่มบุคคลใด ทั้งนี้ได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ娘รอง ทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

(๒) ราชภารตได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับการส่งกளື່ນເໜັນຈາກພາຣມໄກ່ รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถ้ำแเปບ หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้เข้าตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ พบทะຫຸດตามรับเรื่องจริงและผู้ประกอบการตกลงยินยอมดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยนำມູນລໄກ່ອອກຈາກພື້ນທີ່ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๑.๑๐ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑๑ เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๒ ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

(๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านปราสาททอง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

(๒) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๙) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองถ่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑๐) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหนองเตึง หมู่ที่ ๖ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑๑) ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภค รับแจ้งจากผู้นำบ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ ตำบลหัวถนน อำเภอ娘รอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเป็นการเบื้องต้นโดยประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอ娘รอง สำหรับนำแจกจ่ายให้ประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒

๒.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ดังต่อไปนี้

๑.บอร์ดประชาสัมพันธ์

๒.ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓.เว็บไซต์ www.Huatanonlocal.go.th

๔.เฟซบุ๊ค www.facebook.com

๕.๑ กตม อปต.หัวถนน อำเภอ娘รอง

๕.๒ เพจ อปต.หัวถนน อำเภอ娘รอง

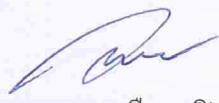
๕.แอพพลิเคชั่น Line อปต.หัวถนน

(นางสาวสร้อยสุดา พรมแหงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

นายกมลพร คงสีบชาติ



(นางกมลพร คงสีบชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

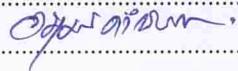
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

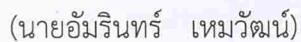


(นายจันทรุณิ ม่วงนอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน





(นายอัมรินทร์ เกมวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน